

ICS 35.240.99

M 16

YZ

中华人民共和国邮政行业标准

YZ/T 0169—2019

邮件快件实名收寄信息交换规范

The specification to real name information exchange for mail and express items

2019-12-10 发布

2020-03-01 实施

国家邮政局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 信息交换业务流程	2
6 通信接口	3
6.1 通信协议	3
6.2 报文协议	3
6.3 数据编码	3
7 报文规范	4
7.1 报文种类	4
7.2 数据类型说明	5
7.3 报文接口	5
8 数据交换频次	19
9 安全控制	20
参考文献	21

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)归口。

本标准由国家邮政局提出。

本标准起草单位:国家邮政局邮政业安全中心、国邮恒安(北京)科技有限公司、卓望数码技术(深圳)有限公司、中国电信股份有限公司福州分公司、中国标准化研究院。

本标准主要起草人:刘冠达、许良锋、靳宗振、邱培刚、杨春丽、陈文博、叶剑宇、曾毅、陈艺锋、王苇。

邮件快件实名收寄信息交换规范

1 范围

本标准规定了邮件快件实名收寄的信息交换业务流程、通信接口、报文规范、数据交换频次、安全控制等内容。

本标准适用于为完成寄递用户实名查验和监管而开展的信息交换。信件收寄不适用于本标准。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的,凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2260	中华人民共和国行政区划代码
GB/T 10757—2011	邮政术语
YZ/T 0132—2013	邮政业机构代码编制规则
YZ/T 0143—2015	快件基础数据元
YZ/T 0152—2016	邮政业信息系统安全等级保护基本要求
YZ/T 0165—2018	寄递服务人员基础数据元

3 术语和定义

GB/T 10757—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

实名制监督管理系统 real name supervision and management system

国务院邮政管理部门建设并运行维护、接收寄递企业上报的用户实名数据,并对接收数据进行监测分析的管理系统。

注:实名制监督管理系统包括实名制监督管理平台、实名收寄公共服务平台等。

3.2

用户标识码 user identification code

通过关联有效身份证件信息,基于国产密码算法生成的唯一标识寄递用户和邮政业从业人员身份的代码。

3.3

安全风险标识值 security risk identification value

由国务院邮政管理部门、国务院其他相关部门、寄递企业等联合维护,标识寄递用户和邮政业从业人员的安全风险级别。

3.4

验证码 verification code

通过手机短信、电话语音播报、电子邮件或第三方即时通信软件等能够即时发送给寄递用户的具有时效性的数字、字母等凭证,用于查验寄递用户的真实身份。

3.5

信息脱敏 desensitization

对敏感信息通过一定规则进行数据的变形,实现对敏感隐私数据的可靠保护。

4 缩略语

以下缩略语适用于本文件,见表1。

表1 缩略语

编号	缩略语	中文名称	英文名称
1	OCR	光学字符识别	Optical Character Recognition
2	NFC	近距离无线通信	Near Field Communication
3	SAM	安全模组	Secure Access Module
4	EID	公民网络电子身份标识	Electronic Identity

5 信息交换业务流程

5.1 邮件快件实名收寄信息由国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与企业寄递实名信息系统、国务院其他相关部门信息系统,按照总对总原则进行交换。

5.2 国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与企业寄递实名信息系统之间的信息交换流程如图1所示。

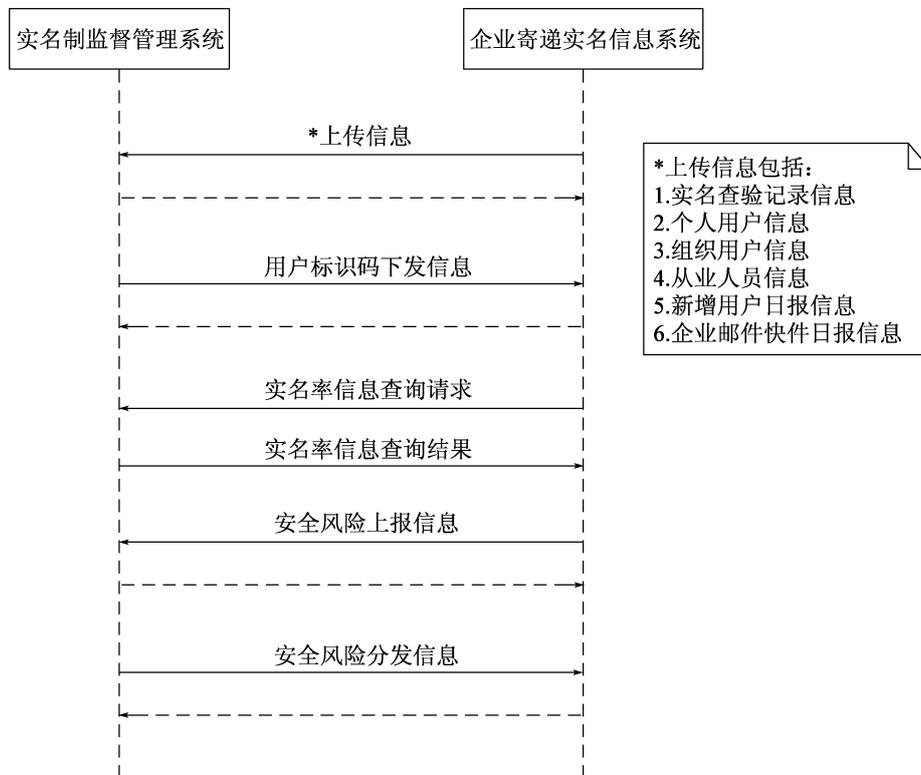


图1 国务院邮政管理部门与寄递企业信息交换业务流程

- a) 企业寄递实名信息系统将实名查验记录信息、个人用户信息、组织用户信息、从业人员信息、新增用户日报信息、企业邮件快件日报信息等上传信息发送至实名制监督管理系统,实名制监督

- 管理系统反馈接收响应；
- 企业寄递实名信息系统向实名制监督管理系统发出实名率信息查询请求,实名制监督管理系统即时反馈查询结果；
 - 企业寄递实名信息系统向实名制监督管理系统发送安全风险上报信息,实名制监督管理系统反馈接收响应；
 - 实名制监督管理系统向企业寄递实名信息系统发送安全风险分发信息和用户标识码下发信息,企业寄递实名信息系统反馈接收响应。

5.3 国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与国务院其他相关部门信息系统之间的信息交换流程如图2所示。

- 国务院其他相关部门信息系统向实名制监督管理系统发出邮件快件实名信息查询请求,实名制监督管理系统即时反馈查询结果；
- 国务院其他相关部门信息系统向实名制监督管理系统发送安全风险同步信息,实名制监督管理系统反馈接收响应；
- 实名制监督管理系统向国务院其他相关部门信息系统发送安全风险分发信息,国务院其他相关部门信息系统反馈接收响应。

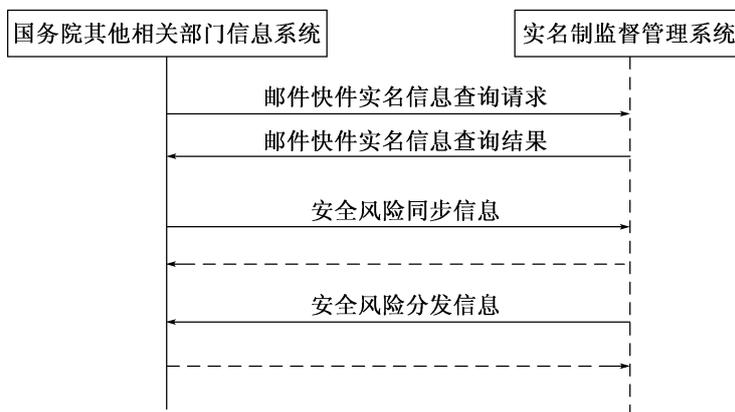


图2 国务院邮政管理部门与国务院其他相关部门信息交换业务流程

6 通信接口

6.1 通信协议

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与企业寄递实名信息系统、国务院其他相关部门信息系统的报文传输使用 HTTPS 协议。

6.2 报文协议

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与企业寄递实名信息系统、国务院其他相关部门信息系统之间的信息交换使用 XML 数据协议。

6.3 数据编码

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与企业寄递实名信息系统、国务院其他相关部门信息系统之间信息传输使用的编码格式为：“application/x-www-form-urlencoded; charset = UTF-8”。

7 报文规范

7.1 报文种类

邮件快件实名收寄信息交换报文种类见表2。

表2 邮件快件实名收寄信息交换报文种类

序号	报文代码	报文名称	发送方	接收方
1	3100	实名查验记录信息	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
2	3101	个人用户信息	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
3	3102	组织用户信息	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
4	3103	从业人员信息	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
5	3107	新增用户日报信息	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
6	3109	企业邮件快件日报信息	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
7	3110	邮件快件实名信息查询请求	国务院其他相关部门信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
8	3110	邮件快件实名信息查询结果	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统	国务院其他相关部门信息系统
9	3111	实名率信息查询请求	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
10	3111	实名率信息查询结果	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统	企业寄递实名信息系统
11	3104	安全风险上报信息	企业寄递实名信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
12	3112	安全风险同步信息	国务院其他相关部门信息系统	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统
13	3113	安全风险分发信息	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统	企业寄递实名信息系统、国务院其他相关部门等信息系统
14	3114	用户标识码下发信息	国务院邮政管理部门实名制监督管理系统	企业寄递实名信息系统

7.2 数据类型说明

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与国务院其他相关部门、寄递企业等信息系统之间信息交换报文中使用的数据类型见表3。

表3 数据类型

数据类型	描述
String	字符串型
Int	整型
Date	日期型,数据格式无特殊说明为 YYYY-MM-DD
Float	单精度浮点型,若无特殊说明均精确到小数点后四位

7.3 报文接口

7.3.1 实名查验记录信息

7.3.1.1 描述

寄递企业将查验后的用户实名信息上报给国务院邮政管理部门,包括寄递用户信息、从业人员信息、查验时间、查验方式、用户序列号、运单号、内件类型、内件名称等信息。

对返单件、退单件、取消件等,企业应填写原件实名信息;对国际件,企业可根据实际情况,由国际邮件互换局(交换站)或处理中心进行填写。

查验方式分为首次面验、二次及以后实名身份查验、协议用户查验等。首次面验的方式包括人工身份证件信息查验、身份证件识别设备查验(NFC+SAM 查验、OCR 识别查验等)、EID 认证查验、安易递实名二维码、生物特征识别等。二次及以后实名身份查验方式包括人工身份证件信息查验、身份证件识别设备查验(NFC+SAM 查验、OCR 识别查验等)、EID 认证查验、安易递实名二维码、生物特征识别、企业凭证二维码查验、短信验证码等。

7.3.1.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的实名查验记录数据元说明见表4。

表4 实名查验记录信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	标识报文的唯一编码,下同
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	见表2,下同
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	邮政企业代码为 YZ,其他快递服务组织品牌代码见 YZ/T 0143—2015 中的 6.5.20,下同
4	WaybillNo	运单号	String	35	N	含邮政包裹详情单号等,下同
5	UserType	用户类型	String	1	N	1:个人用户; 2:组织用户
6	UserSerialNo	企业内部用户序列号	String	16	Y	用户标识,在企业内部唯一;用户类型为个人用户时必须填。 下同

表 4(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
7	UserIdCode	用户标识码	String	128	Y	由国务院邮政管理部门实名制监督管理系统生成,下同
8	UserIDCardType	用户有效身份证件类型	String	2	Y	01:居民身份证; 02:临时居民身份证; 03:户口簿; 04:中国人民解放军军人身份证件; 05:中国人民武装警察身份证件; 06:港澳居民来往内地通行证; 07:台湾居民来往大陆通行证; 08:外国公民护照; 09:中国公民护照; 10:港澳台居民居住证。 下同
9	UserIDCardNo	用户有效身份证件号码	String	64	Y	个人有效身份证件上终身不变的唯一标识。如居民身份证号、18位阿拉伯数字和英文字母组成的港澳台居民居住证号、9位阿拉伯数字和英文字母组成的港澳居民来往内地通行证号等;用户类型为个人用户时必填。 下同
10	UserIDCardExpiryDate	用户身份证件有效期	Date	10	Y	YYYY-MM-DD
11	OrgCode	组织机构代码	String	10	Y	组织用户的组织机构代码证件号码,在系统内唯一(去掉“-”后);统一社会信用代码、税务登记证号为空时,组织机构代码为必填。 下同
12	UnifiedSocialCreditCode	统一社会信用代码	String	18	Y	统一社会信用代码证件号码,在系统内唯一;组织机构代码、税务登记证号为空时,统一社会信用代码为必填。 下同
13	TaxRegNo	税务登记证号	String	30	Y	税务登记证号码在系统内唯一;组织机构代码、统一社会信用代码为空时,税务登记证号为必填。 下同
14	SenderPhone	寄件人电话号码	String	32	Y	见 YZ/T 0143—2015 中的 6.5.18,用户类型为 1(个人用户)时,不可为空。
15	StaffCode	从业人员编号	String	16	N	实施用户实名查验动作的从业人员编号。格式同 YZ/T 0143—2015 中的 6.5.26
16	StaffIDCardType	从业人员有效证件类型	String	2	N	同用户有效身份证件类型

表 4(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
17	StaffIDCardNo	从业人员有效身份证件号码	String	64	N	从业人员有效身份证件号码,填写方法同用户有效身份证件号码
18	CheckDate	查验时间	Date	10	N	实施查验的发生时间,格式:YYYY-MM-DD
19	CheckMethod	查验方式	String	2	N	01:人工身份证件信息查验; 02:身份证件识别设备查验(NFC + SAM 查验,OCR 识别查验等); 03:EID 认证查验; 04:安易递实名二维码; 05:生物特征识别; 06:企业凭证二维码查验; 07:短信验证码; 11:其他查验; 99:协议客户查验。 01、02、03、04、05 查验方式适用于非协议客户首次实名查验场景,01 ~ 07 及 11 查验方式适用于非协议客户二次及以后实名查验场景,99 查验方式适用于协议客户查验。 下同
20	ProvinceCode	地址 - 省 (自治区、直辖市)	String	6	N	寄件行为发生的地址,行政区划代码见 GB/T 2260,下同
21	CityCode	地址 - 市 (地区)	String	6	N	
22	CountyCode	地址 - 县(区)	String	6	N	
23	Address	地址 - 详细地址	String	256	N	寄件行为发生的详细地址,详细地址应包括路、街道(巷)、号、楼、单元、门牌号等信息。如:中华路北大街 100 号 36 号楼 1 单元 202。 农村地区详细地址包括乡(镇)、自然村、门牌号等信息。如:大阁镇白塔村 2 号。 下同
24	SenderLng	寄件行为发生地的经度	Float	12	Y	格式为:ddd. dddddd,十进制小数部分为 6 位(四舍五入,不够 6 位右补零),西经值前加“-”。如: -113.938300
25	SenderLat	寄件行为发生地的纬度	Float	11	Y	格式为:ddd. dddddd,十进制小数部分为 6 位(四舍五入,不够 6 位右补零),南纬值前加“-”。如: -22.502400

表 4(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
26	TypeOfInternals	内件类型	String	2	N	见 YZ/T 0143—2015 中的 6.3.2
27	NameOfInternals	内件名称	String	32	N	见 YZ/T 0143—2015 中的 6.3.1
28	AmountOfInternals	内件数量	Int	8	N	见 YZ/T 0143—2015 中的 6.3.4
29	ReceiverPhone	收件人电话号码	String	32	N	见 YZ/T 0143—2015 中的 6.5.7
30	AgentName	受托人姓名	String	64	N	用户类型为 2(组织用户)时,不可为空
31	AgentIDCardType	受托人有效身份证件类型	String	2	N	用户类型为 2(组织用户)时,不可为空。 填写方法同用户有效身份证件类型
32	AgentIDCardNo	受托人证件号	String	64	N	用户类型为 2(组织用户)时,不可为空。 填写方法同用户有效身份证件号码
33	AgentPhone	受托人电话号码	String	32	N	用户类型为 2(组织用户)时,不可为空
34	Status	运单状态	String	2	N	01:正常件; 02:返单件; 03:退单件; 04:取消件; 05:国际件; 06:其他

7.3.2 个人用户信息

7.3.2.1 描述

个人用户首次面验或信息发生变更后,企业寄递实名信息系统应将个人用户信息发送给国务院邮政管理部门实名制监督管理系统。个人用户信息包括姓名、有效身份证件类型、有效身份证件号码、电话号码、地址等。

7.3.2.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的个人用户信息数据元说明见表 5。

表 5 个人用户信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	编码规则见 YZ/T 0132—2013 中的 4,下同
5	OperCode	操作编码	Int	1	N	1:新增; 2:变更

表 5(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
6	UserSerialNo	企业内部 用户序列号	String	16	N	
7	UserIDCardType	用户有效 身份证件类型	String	2	N	
8	UserIDCardNo	用户有效 身份证件号码	String	64	N	
9	UserPhoto	用户头像	String	图片大小 不超过 500kB	Y	1. 图片格式应为 jpg; 2. 西藏、新疆等重点地区该字段为必 填项
10	Name	姓名	String	64	N	个人在公安户籍管理部门正式登记 注册的姓名
11	Gender	性别	Int	1	Y	标识个人生理性别的代码: 1:男; 2:女; 3:无性别
12	MobilePhone	移动电话号码	String	32	Y	见 YZ/T 0143—2015 中的 6.5.18
13	Telephone	固定电话号码	String	32	Y	个人的固定联系电话,包括区号、电 话号码及分机号,中间用“-”分隔,见 YZ/T 0143—2015 中的 6.5.18
14	AddressType	地址类型	Int	1	N	1:证件地址; 2:常用地址
15	ProvinceCode	地址-省 (自治区、直辖市)	String	6	N	个人用户户籍地址或居住地址
16	CityCode	地址-市(地区)	String	6	N	
17	CountyCode	地址-县(区)	String	6	N	
18	Address	地址-详细地址	String	256	N	
19	UserAttr	用户属性	Int	1	N	1:非协议用户; 2:协议用户
20	CollectMethod	用户信息采集 方式	Int	2	N	01:从业人员手工方式; 02:身份证识别设备(NFC+SAM、 OCR); 03:生物特征识别方式; 04:EID 认证方式; 99:其他
21	Status	状态	String	2	Y	10:正常; 20:解除协议。 用户属性为协议用户时,该字段为必 填项

7.3.3 组织用户信息

7.3.3.1 描述

组织用户是指与寄递企业签订寄递协议的法人或非法人组织,组织用户信息包括组织机构名称、统一社会信用代码、税务登记证号、组织机构代码、联系电话、地址等信息。组织用户信息新增或变更后,由企业寄递实名信息系统将信息发送给国务院邮政管理部门实名制监督管理系统。

7.3.3.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的组织用户信息数据元说明见表6。

表6 组织用户信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	OperCode	操作编码	Int	1	N	1:新增; 2:变更
4	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
5	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
6	OrgName	组织名称	String	64	N	组织机构的规范全称,应与注册的名称一致
7	Phone	联系电话号码	String	32	N	组织机构对外常用固定电话号码或移动电话号码
8	LegalName	法人或负责人姓名	String	64	N	法人或负责人姓名
9	LegalIDCardType	法人或负责人有效身份证件类型	String	2	N	填写方法同用户有效身份证件类型
10	LegalIDCardNo	法人或负责人证件号	String	64	N	填写方法同用户有效身份证件号码
11	LegalPhone	法人或负责人电话号码	String	32	N	移动电话号码或固定电话号码
12	AgentName	受托人姓名	String	64	N	受托人的姓名
13	AgentIDCardType	受托人有效身份证件类型	String	2	N	填写方法同用户有效身份证件类型
14	AgentIDCardNo	受托人证件号码	String	64	N	受托人有效身份证件号码,填写方法同用户有效身份证件号码
15	AgentPhone	受托人电话号码	String	32	N	移动电话号码或固定电话号码
16	ProvinceCode	地址-省 (自治区、直辖市)	String	6	N	组织用户注册的详细地址
17	CityCode	地址-市(地区)	String	6	N	
18	CountyCode	地址-县(区)	String	6	N	
19	Address	地址-详细地址	String	256	N	组织用户注册的详细地址
20	Status	状态	String	2	N	10:正常; 20:解除协议

7.3.4 从业人员信息

7.3.4.1 描述

从业人员信息新增或变更后,由企业寄递实名信息系统将信息发送给国务院邮政管理部门实名制监督管理系统。从业人员信息包括从业人员编码、姓名、有效证件类型和证件号码、移动电话号码、地址等信息。

7.3.4.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的从业人员信息数据元说明见表7。

表7 从业人员信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	OperCode	操作编码	Int	1	N	1:新增; 2:变更
6	StaffCode	从业人员编码	String	16	N	标识从业人员的编码,由寄递企业自行编码
7	StaffIDCardType	从业人员有效身份证件类型	String	2	N	填写方法同用户有效身份证件类型
8	StaffIDCardNo	从业人员有效身份证件号码	String	64	N	填写方法同用户有效身份证件号码
9	Name	从业人员姓名	String	64	N	从业人员在公安户籍管理部门正式登记注册的姓名和名称
10	StaffPhoto	从业人员头像	String	图片大小 不超过 500kB	N	图片格式应为 jpg
11	StaffPhone	从业人员电话号码	String	32	N	从业人员的电话号码
12	StaffStatus	从业人员状态	String	2	N	标识快递服务组织内从业人员的状态: 10:正常; 20:离职
13	StaffCategory	从业人员类别	String	2	N	见 YZ/T 0165—2018 中的 6.2.12
14	OutletsName	网点名称	String	64	N	从业人员所属网点名称
15	OutletsNo	网点编码	String	16	N	从业人员所属网点编码
16	ProvinceCode	地址 - 省 (自治区、直辖市)	String	6	N	从业人员户籍地址或居住地址
17	CityCode	地址 - 市(地区)	String	6	N	
18	CountyCode	地址 - 县(区)	String	6	N	
19	Address	地址 - 详细地址	String	256	N	

7.3.5 用户标识码下发信息

7.3.5.1 描述

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统收到企业寄递实名信息系统上报的用户信息,国务院邮政管理部门实名制监督管理系统生成用户标识码并下发给企业寄递实名信息系统。

7.3.5.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的用户标识码信息数据元说明见表 8。

表 8 用户标识码信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	UserIDCardType	用户有效身份证件类型	String	2	Y	
6	UserIDCardNo	用户有效身份证件号码	String	64	Y	
7	UserIDCode	用户标识码	String	128	Y	由国务院邮政管理部门实名制监督管理系统生成

7.3.6 新增用户日报信息

7.3.6.1 描述

企业寄递实名信息系统向国务院邮政管理部门实名制监督管理系统上报的新增用户统计信息,包括新增已面验用户数、待面验用户数、总用户数等信息。企业寄递实名信息系统每天应将前 1 日新增用户实名信息记录统计后上报给国务院邮政管理部门实名制监督管理系统。

7.3.6.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的新增用户日报信息数据元说明见表 9。

表 9 新增用户日报信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	StatDate	统计日期	Date	10	N	格式: YYYY-MM-DD
6	NewChecked UserNo	新增已面验用户数	Int	10	N	前一日新增已面验用户的数量,单位:个

表 9(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
7	TotalChecked UserNo	总已面验用户数	Int	10	N	前一日全部已面验用户的数量,包括前一日新增已面验用户和过去面验过的用户在前一日发生实名寄递行为又面验的用户数,单位:个
8	ToBeChecked UserNo	待面验用户数	Int	10	N	前一日采集了用户实名身份信息,但没有发生寄递行为,从而未实现面验的用户数量,单位:个
9	TotalUserNo	总用户数	Int	10	N	前一日上传的总的用户数,单位:个

7.3.7 企业邮件快件日报信息

7.3.7.1 描述

企业寄递实名信息系统向国务院邮政管理部门实名制监督管理系统上报的企业邮件快件业务量信息,企业邮件快件日报信息包括收寄业务量、散件收寄业务量、协议收寄业务量等信息。企业寄递实名信息系统每天应将前一日收寄业务量统计信息上报给国务院邮政管理部门实名制监督管理系统。

7.3.7.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的企业邮件快件日报信息数据元说明见表 10。

表 10 企业邮件快件日报信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	DeliveryEnterprise Name	寄递企业名称	String	32	N	
6	TotalAmounts	收寄业务量	Int	10	N	前一日该区域的收寄业务量(应等于散件收寄业务量与协议收寄业务量之和),单位:件
7	DisperseExpress Amounts	散件收寄业务量	Int	10	N	前一日该区域的散件收寄业务量,单位:件
8	ProtocolExpress Amounts	协议收寄业务量	Int	10	N	前一日该区域的协议收寄业务量,单位:件
9	ReportDate	数据统计日期	Date	10	N	格式:YYYY-MM-DD
10	SendTime	上报时间	String	20	N	指本报文的上报时间,格式:YYYY-MM-DD hh:mm:ss

7.3.8 邮件快件实名信息查询

7.3.8.1 描述

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统提供邮件快件实名信息查询接口,支持国务院其他相关部门依法通过运单号查询国务院邮政管理部门实名制监督管理系统的邮件快件实名情况。

7.3.8.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的邮件快件实名信息查询请求数据元说明见表 11。

表 11 邮件快件实名信息查询请求数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	SendDepartmentCode	部门编码	String	1	N	与相关部门约定
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	CheckDate	查询日期	Date	10	N	查询日期格式为:YYYY-MM-DD
6	WaybillNo	运单号	String	35	N	

该信息交换项所涉及的邮件快件实名信息查询结果数据元说明见表 12。

表 12 邮件快件实名信息查询结果数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	SendDepartmentCode	部门编码	String	1	N	与相关部门约定
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	UserType	用户类型	String	1	N	1:个人用户; 2:组织用户
6	UserIDCardType	用户有效身份证件类型	String	2	N	
7	UserIDCardNo	个人用户有效身份证件号码	String	64	Y	信息脱敏后数据,如:110108 ***** ** 5485
8	UserName	个人用户姓名	String	64	Y	信息脱敏后数据,如:张 * *
9	UserMobilePhone	个人用户移动电话号码	String	16	Y	信息脱敏后数据,如:138 ***** 1111
10	OrgCode	组织用户组织机构代码	String	10	Y	信息脱敏后数据
11	UnifiedSocialCreditCode	组织用户统一社会信用代码	String	18	Y	信息脱敏后数据

表 12(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
12	TaxRegNo	税务登记证号	String	30	Y	信息脱敏后数据
13	OrgName	组织名称	String	64	Y	信息脱敏后数据
14	AgentName	受托人姓名	String	64	N	信息脱敏后数据,如:张* *
15	AgentIDCardType	受托人有效身份证件类型	String	2	N	
16	AgentIDCardNo	受托人证件号码	String	64	N	信息脱敏后数据,如:110108***** **5485
17	AgentPhone	受托人电话号码	String	32	N	信息脱敏后数据,如:138****1111
18	SecurityRisk IDValue	用户安全风险标识值	String	8	N	由国务院邮政管理部门实名制监督管理系统生成。 第1、2位来源于寄递企业安全风险上报信息;第3、4、5、6位来源于国务院其他相关部门安全风险同步信息;第7位由国务院邮政管理部门实名制监督管理系统综合判定安全等级:1-正常,2-低,3-中,4-高,5-极高;第8位为扩展位。 下同
19	StaffIDCardType	从业人员有效身份证件类型	String	2	N	
20	StaffIDCardNo	从业人员有效身份证件号码	String	64	N	信息脱敏后数据,如身份证号码: 110108*****5485
21	StaffName	从业人员姓名	String	64	N	信息脱敏后数据,如:张* *
22	StaffPhone	从业人员电话号码	String	16	N	信息脱敏后数据,如:138****1111
23	CheckDate	查验时间	Date	10	N	实施查验的发生时间,格式:YYYY-MM-DD
24	CheckMethod	查验方式	String	2	N	
25	SenderAddress	寄递行为发生的地址	String	256	N	包括省(自治区、直辖市)、市(地区)、县(区),不包括街道等详细地址

7.3.9 实名率信息查询

7.3.9.1 描述

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统提供实名率查询接口,可支持寄递企业按照时间、区域、网点等条件查询实名率。

7.3.9.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的实名率信息查询请求数据元说明见表 13。

表 13 实名率信息查询请求数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	CheckDate	查询日期	Date	10	N	查询日期格式为:YYYY-MM-DD
6	AreaCode	区域代码	String	6	N	实名率查询区域,区域代码见 GB/T 2260
7	OutletsNo	网点编码	String	16	N	备查网点编码

该信息交换项所涉及的实名率信息查询结果数据元说明见表 14。

表 14 实名率信息查询结果数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	CheckDate	查询日期	Date	10	N	查询日期格式为:YYYY-MM-DD
6	AreaCode	区域代码	String	6	N	
7	OutletsNo	网点编码	String	16	N	网点编码
8	OutletsName	网点名称	String	64	N	网点名称
9	TotalRealRate	总体实名率	Float	10	N	小数点后保留 4 位,如:0.9999 表示为 99.99%
10	RealAmounts	实名业务量	Int	20	N	实名制监督管理系统确认的实名业务量,单位:件
11	UnprotocolRealRate	散件实名率	Float	10	N	小数点后保留 4 位,如:0.9999 表示为 99.99%
12	UnprotocolRealAmounts	散件实名业务量	Int	20	N	实名制监督管理系统确认的散件实名业务量,单位:件
13	ProtocolRealRate	协议实名率	Float	10	N	小数点后保留 4 位,如:0.9999 表示为 99.99%
14	ProtocolRealAmounts	协议实名业务量	Int	20	N	实名制监督管理系统确认的协议实名业务量,单位:件

7.3.10 安全风险上报信息

7.3.10.1 描述

寄递企业在收寄、验视、安检等环节,发现个人用户、组织用户、从业人员安全风险事件后,应及时把

安全事件信息发送给国务院邮政管理部门实名制监督管理系统。

7.3.10.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的安全风险上报信息数据元说明见表 15。

表 15 安全风险上报信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	N	
4	AdministrationCode	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	ObjType	对象类别	String	1	N	1:个人用户; 2:组织用户; 3:从业人员
6	UserIDCardType	有效身份证件类型	String	2	Y	对象类别为个人用户、从业人员时必填
7	UserIDCardNo	有效身份证件号码	String	64	Y	用户有效身份证件号码,对象类别为个人用户、从业人员时必填;填写方法同用户有效身份证件号码
8	OrgCode	组织机构代码	String	10	Y	对象类别为组织用户时,组织机构代码、统一社会信用代码、税务登记证号,应任填一个
9	UnifiedSocialCreditCode	统一社会信用代码	String	18	Y	
10	TaxRegNo	税务登记证号	String	30	Y	
11	SecurityRiskEvent	安全风险事件	String	500	N	安全风险事件描述
12	SecurityRiskIDValue	企业上报安全风险标识值	String	2	N	企业上报的安全风险标识值,01 ~ 19代表 18 类违禁品及其他; 写入用户安全风险标识值的前两位

7.3.11 安全风险同步信息

7.3.11.1 描述

国务院其他相关部门的信息系统应将个人用户或从业人员的安全风险标识值和头像信息、组织用户的安全风险标识值同步给国务院邮政管理部门实名制监督管理系统。

7.3.11.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的安全风险同步信息数据元说明见表 16。

表 16 安全风险同步信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	

表 16(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
3	SendDepartment Code	部门编码	String	1	N	与相关部门约定
4	Administration Code	邮政管理部门代码	String	10	N	
5	ObjType	对象类别	String	1	N	1:个人用户; 2:组织用户; 3:从业人员
6	UserIDCardType	有效身份证件类型	String	2	Y	对象类别为个人用户、从业人员时,该字段为必填项
7	UserIDCardNo	用户有效身份证件号码	String	64	Y	对象类别为个人用户、从业人员时,该字段为必填项
8	OrgCode	组织机构代码	String	10	Y	对象类别为组织用户时,组织机构代码、统一社会信用代码、税务登记证号,应任填一个
9	UnifiedSocial CreditCode	统一社会信用代码	String	18	Y	
10	TaxRegNo	税务登记证号	String	30	Y	
11	SecurityRisk IDValue	国务院其他相关部门同步安全风险标识值	String	1	N	国务院其他相关部门同步安全风险标识值分别写入用户安全风险标识值的第3位、第4位、第5位、第6位。 取值为:1-正常;2-低;3-中;4-高;5-极高
12	UserPhoto	用户头像	String	图片大小不超过500kB	Y	图片格式应为jpg

7.3.12 安全风险分发信息

7.3.12.1 描述

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统应将个人用户或从业人员的安全风险标识值和头像信息、组织用户的安全风险标识值等信息,分发给国务院其他相关部门和寄递企业的信息系统。

7.3.12.2 信息项说明

该信息交换项所涉及的安全风险分发信息数据元说明见表 17。

表 17 安全风险分发信息数据元

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
1	MessageNo	报文流水号	String	20	N	
2	MessageCode	报文代码	String	4	N	
3	SendDepartment Code	部门编码	String	1	Y	分发给国务院其他相关部门时必填

表 17(续)

序号	字段名	中文名称	数据项类型	最大长度	可否为空	描 述
4	EnterpriseCode	寄递企业品牌代码	String	10	Y	分发给寄递企业时必填
5	ObjType	对象类别	String	1	N	1:个人用户; 2:组织用户; 3:从业人员
6	UserIDCardType	有效身份证件类型	String	2	Y	对象类别为个人用户、从业人员时必填
7	UserIDCardNo	有效身份证件号码	String	64	Y	对象类别为个人用户、从业人员时必填
8	OrgCode	组织机构代码	String	10	Y	对象类别为组织用户时,组织机构代码、统一社会信用代码、税务登记证号,应任填一个
9	UnifiedSocialCreditCode	统一社会信用代码	String	18	Y	
10	TaxRegNo	税务登记证号	String	30	Y	
11	SecurityRiskIDValue	用户安全风险标识值	String	8	N	
12	UserPhoto	用户头像	String	图片大小不超过500kB	Y	图片格式应为 jpg

8 数据交换频次

国务院邮政管理部门实名制监督管理系统与国务院其他相关部门、寄递企业等信息系统之间的数据交换频次见表 18。新疆、西藏等地区因特殊原因导致信息不能及时交换时,应在条件具备后及时上传。

表 18 数据交换频次

序号	报文代码	报文名称	交换频次
1	3100	实名查验记录信息	有更新即报送
2	3101	个人用户信息	有更新即报送
3	3102	组织用户信息	有更新即报送
4	3103	从业人员信息	有更新即报送
5	3107	新增用户日报信息	每日一次,05:59:59 前报送
6	3109	企业邮件快件日报信息	每日一次,05:59:59 前报送
7	3110	邮件快件实名信息查询请求	实时请求
8	3110	邮件快件实名信息查询结果	请求即返回
9	3111	实名率信息查询请求	实时请求

表 18(续)

序号	报文代码	报文名称	交换频次
10	3111	实名率信息查询结果	请求即返回
11	3104	安全风险上报信息	有更新即报送
12	3112	安全风险同步信息	定期同步
13	3113	安全风险分发信息	有更新即发送
14	3114	用户标识码下发信息	有上报即返回

9 安全控制

9.1 国务院邮政管理部门与寄递企业、国务院其他相关部门的数据交换应采用 VPN 通道进行,发送方采用国密算法对报文数据进行加密和签名,接收方对报文数据进行解密和验签,保证数据传输的安全性、完整性、一致性和不可抵赖性。

9.2 国务院邮政管理部门返回邮件快件实名信息查询结果时,应对个人用户、从业人员、组织用户的敏感信息进行脱敏处理,实现敏感隐私数据的可靠保护。

9.3 国务院邮政管理部门实名制监督管理系统应具备不低于 YZ/T 0152—2016 中规定的第三级安全保护能力。

参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国反恐怖主义法
 - [2] 中华人民共和国邮政法
 - [3] 邮政行业安全监督管理办法
 - [4] 集中开展寄递渠道清理整顿专项行动实施方案
 - [5] 关于加快全国寄递实名系统信息系统推广应用工作的实施方案
 - [6] 邮件快件寄递协议服务安全管理办法(试行)
 - [7] 寄递企业实名查验登记操作规程技术规范
 - [8] 关于在政府管理和社会公共服务信息系统中统一姓名采集应用规范的通知
-

